



ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Tid	2025-11-21, kl. 09:00-11:55
Plats	Sparvhöken, Regionhuset, Klostergatan 23
Utses att justera	Habib Brini
Justeringens tid	2025-12-03
Datum för anslags uppsättande	2025-12-03
Datum för anslags nedtagande	2025-12-25
Underskrift Clara Bäcklund
Förvaringsplats	Regionhuset, Klostergatan 23, Örebro
Protokollet omfattar	§§25-30

Underskrifter

Sekreterare Clara Bäcklund
Ordförande Eje Cesar
Justerande Habib Brini



Tjänstgörande ledamöter

Eje Cesar (KD) (ordförande)
Bo Åkerling (C) (vice ordförande)
Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)
Azra Prepic (S)
Michael Fernkvist (S)
Ulla Wennerlund (C)
Marianne Hamp (M)
Habib Brini (SD)
Christer Sjödin (M) ersätter Johan Otterström (SD)

Närvarande ersättare

Britt-Marie Karlsson (S)
Lars Malmberg (S)
Gunnar Jonsson (KD)
Birgitta Borg (L)

Övriga närvarande

Marcus Philipson, chef för Patientnämndens kansli
Tanya Lundqvist, handläggare
Pernilla Sundqvist, verksamhetschef verksamhetsområde urologi §§28-29
Peter Sjöstedt, chef för Patientnämndens förvaltning i Region Västerbotten §30
Clara Bäcklund, sekreterare



Innehållsförteckning

- §25 Protokollsjustering
- §26 Delegationsbeslut - 2025
- §27 Verksamhetsplan med budget 2026 patientnämnden och Patientnämndens kansli
- §28 Rapport klagomål och synpunkter avseende VO Urologi
- §29 Information - inbjuden gäst med anledning av rapport om klagomål avseende verksamhetsområde urologi
- §30 Information - inbjuden gäst, chef för Patientnämndens förvaltning i Region Västerbotten



§ 25 Protokollsjustering

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Habib Brini (SD) justerar dagens protokoll med Marianne Hamp (M) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 5 december 2025.

Paragrafen är justerad



§ 26 Delegationsbeslut - 2025

Diarienummer: 25PN145

Sammanfattning

Anmälningssärenden:

1. Chefen för patientnämndens kansli har fattat följande beslut:
25PN1504 Beslut att utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård,
25PN129, Beslut att utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård,
25PN1393 Beslut att entlediga stödperson utsetts enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård,
25PN1504 Beslut att entlediga stödperson utsetts enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård,
25PN1471 Beslut att inte utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård (ärendet avskrivs),
25PN1314 Beslut att entlediga stödperson utsetts enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

Meddelandeärenden:

1. Ärenden med synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvården eller tandvården som avslutats.
25PN1678 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1533 Vård och behandling,
25PN1500 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1484 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1479 Vård och behandling, Tillgänglighet,
25PN1472 Vård och behandling,
25PN1465 Tillgänglighet,
25PN1453 Vård och behandling,
25PN1451 Vård och behandling,
25PN1443 Tillgänglighet,
25PN1438 Övrig fråga, upphandling av privat vård,
25PN1434 Kommunikation, Tillgänglighet,
25PN1430 Vård och behandling,
25PN1425 Dokumentation och sekretess,
25PN1422 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1418 Kommunikation, Ekonomi,
25PN1413 Dokumentation och sekretess,



25PN1411 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess, samma som 25PN1637,
25PN1410 Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation,
25PN1409 Kommunikation, Ekonomi, Tillgänglighet,
25PN1399 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess,
25PN1398 Vård och behandling,
25PN1394 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1392 Vård och behandling,
25PN1390 Kommunikation,
25PN1389 Resultat, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering,
25PN1388 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess, samma som 25PN1304,
25PN1387 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
25PN1384 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation,
25PN1383 Tillgänglighet,
25PN1382 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet,
25PN1379 Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering,
25PN1378 Vård och behandling,
25PN1376 Vård och behandling, Resultat, Administrativ hantering,
25PN1375 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1359,
25PN1371 Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
25PN1369 Vård och behandling, Resultat,
25PN1359 Vårdansvar och organisation, Samma som, 25PN1375,
25PN1355 Kommunikation,
25PN1354 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1352 Dokumentation och sekretess,
25PN1348 Tillgänglighet,
25PN1345 ...,
25PN1343 Tillgänglighet,
25PN1341 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1338 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation,
25PN1336 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation,
25PN1334 Vård och behandling,
25PN1328 Resultat,
25PN1327 Tillgänglighet,
25PN1325 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1323 Vård och behandling, Tillgänglighet,
25PN1321 Vård och behandling, Vård och behandling, samma som 25PN1214,
25PN898, 25PN1215,
25PN1320 Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
25PN1318 Vård och behandling, Administrativ hantering,
25PN1317 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation, Kommunikation,
25PN1315 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation,
25PN1310 Vård och behandling,



25PN1304 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1388,
25PN1302 Dokumentation och sekretess,
25PN1301 Vård och behandling, Resultat,
25PN1297 Resultat,
25PN1293 Vårdansvar och organisation,
25PN1291 Dokumentation och sekretess,
25PN1289 Dokumentation och sekretess, Administrativ hantering,
25PN1288 Kommunikation, Vårdansvar och organisation,
25PN1284 Resultat, Ekonomi, Samma som, 25PN1281,
25PN1282 Vårdansvar och organisation,
25PN1280 Kommunikation, Tillgänglighet, samma som, 25PN1263,
25PN1277 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation,
25PN1276 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Administrativ hantering,
25PN1275 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1274 Dokumentation och sekretess, Ekonomi,
25PN1272 Vård och behandling,
25PN1267 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1244,
25PN1266 Vård och behandling, Tillgänglighet,
25PN1265 Vård och behandling,
25PN1264 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1261 Vård och behandling, Resultat, samma som 25PN1240,
25PN1258 Dokumentation och sekretess, Administrativ hantering,
25PN1251 Vård och behandling, Resultat,
25PN1250 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation,
25PN1249 Vårdansvar och organisation,
25PN1247 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1131,
25PN1246 Ekonomi, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering,
25PN1245 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering,
25PN1244 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1267,
25PN1241 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1240 Vård och behandling, Resultat,
25PN1239 Vård och behandling, Administrativ hantering,
25PN1236 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation,
25PN1232 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation,
25PN1228 Vård och behandling, Administrativ hantering,
25PN1227 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering,
25PN1226 Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
25PN1222 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess,
25PN1220 Vård och behandling, samma som 25PN1219,
25PN1219 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, samma som



25PN1220,
25PN1216 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma
som 25PN1217,
25PN1215 Vård och behandling, Kommunikation, samma som 25PN1214,
25PN898,
25PN1214 Vård och behandling, Kommunikation, samma som 25PN898,
25PN1215,
25PN1213 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och
organisation,
25PN1211 Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet,
Administrativ hantering,
25PN1210 Vård och behandling, Resultat, Vårdansvar och organisation,
25PN1209 Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi, Vårdansvar och
organisation,
25PN1208 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation,
25PN1204 Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
25PN1203 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1202 Vård och behandling, samma som 25PN1157,
25PN1201 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation,
25PN1200 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet,
25PN1198 Vård och behandling, Tillgänglighet,
25PN1197 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1195 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet,
25PN1194 Vård och behandling,
25PN1192 Kommunikation, samma som 25PN1183,
25PN1191 Vård och behandling, samma som, 25PN1190,
25PN1190 Vård och behandling, samma som 25PN1191,
25PN1188 Vård och behandling, samma som 25PN1187, 25PN1189,
25PN1184 Vård och behandling, Resultat,
25PN1183 Vård och behandling, Kommunikation, samma som 25PN1192,
25PN1178 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och
organisation,
25PN1177 Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1176,
25PN1176 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma
som 25PN1177,
25PN1174 Resultat,
25PN1173 Vårdansvar och organisation,
25PN1172 Kommunikation,
25PN1170 Vård och behandling, Resultat, samma som 25PN1154,
25PN1169 Vård och behandling, Resultat, samma som 25PN1163,
25PN1166 Vård och behandling, Tillgänglighet,
25PN1165 Kommunikation, Administrativ hantering, Tillgänglighet,
25PN1159 Vård och behandling, Resultat,
25PN1158 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation,
25PN1157 Vård och behandling, samma som 25PN1202,
25PN1154 Vård och behandling, Resultat, samma som 25PN1170,
25PN1149 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1151,



25PN1148 Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, samma som 25PN1146,
25PN1146 Administrativ hantering, samma som 25PN1148, Vårdansvar och organisation,
25PN1134 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1132 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation,
25PN1131 Vård och behandling, Resultat, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation,
25PN1122 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1120 Resultat,
25PN1118 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation,
25PN1113 Vård och behandling, Resultat, Vårdansvar och organisation,
25PN1110 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation,
25PN1108 Kommunikation, Ekonomi,
25PN1106 Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
25PN1096 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation,
25PN1095 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN1080 Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Administrativ hantering,
25PN1069 Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi,
25PN1033 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess, samma som 25PN1036,
25PN1032 Vård och behandling, Resultat, Vårdansvar och organisation,
25PN1023 Vård och behandling,
25PN1022 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation,
25PN1018 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1017,
25PN1017 Vård och behandling, Resultat, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1018,
25PN1016 Resultat, Vårdansvar och organisation, jämför, 25PN942,
25PN1012 Vård och behandling,
25PN993 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1171,
25PN991 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation,
25PN989 Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
25PN965 Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
25PN942 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, jämför, 25PN1016,
25PN935 Kommunikation,
25PN919 Vård och behandling, Kommunikation,
25PN917 Vård och behandling , jämför 24PN1411, 25PN170,
25PN903 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
25PN902 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess,
25PN855 Kommunikation,
25PN838 Kommunikation, Tillgänglighet,
25PN661 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN641,
25PN641 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation,



samma som 25PN661,
25PN170 Vård och behandling , jämför 24PN1411, 25PN808, 25PN917.

Beslutsunderlag

- Anmälan av delegationsbeslut till sammanträde 2025-11-21

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Paragrafen är justerad



§ 27 Verksamhetsplan med budget 2026 patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 25PN1335

Sammanfattning

Med utgångspunkt från verksamhetsplan för Region Örebro län har förslag till verksamhetsplan med budget avseende år 2026 för patientnämnden och Patientnämndens kansli tagits fram.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2025-11-21 Verksamhetsplan med budget 2026 patientnämnden och Patientnämndens kansli
- Verksamhetsplan 2026 patientnämnden och Patientnämndens kansli

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

att fastställa verksamhetsplan med budget 2026 för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Skickas till

Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Regiondirektören

Paragrafen är justerad



§ 28 Rapport klagomål och synpunkter avseende VO Urologi

Diarienummer: 25PN1579

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt inkomna klagomål som avser verksamhetsområde Urologi. Utifrån patientnämndens kategorisering framkommer i rapporten fyra huvudområden där patienter framfört klagomål på verksamheten. De fyra områden är vård och behandling, kommunikation, resultat och tillgänglighet. Rapporten tar upp patientberättelser, förbättringsförslag från patienter och en sammanställning av vad verksamheten har svarat på klagomålen.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Patientnämnden 2025-11-21 Rapport klagomål avseende VO Urologi
- Rapport klagomål och synpunkter avseende VO Urologi

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Tanya Lundqvist beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till områdeschef för område specialiserad vård,

att överlämna rapporten för kännedom till verksamhetschefen för verksamhetsområde urologi, samt

att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten.



Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-11-21

Skickas till

Regionfullmäktige
Regiondirektör
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Områdeschef Specialiserad vård
Verksamhetschef VO Urologi
Patientsäkerhetsenheten

Paragrafen är justerad



§ 29 Information - inbjuden gäst med anledning av rapport om klagomål avseende verksamhetsområde urologi

Pernilla Sundqvist responderar på rapporten om klagomål avseende verksamhetsområde urologi. Information ges om verksamhetsområdets organisation för patientsäkerhet och avvikelshantering. Urologens vision och målområden för 2025-2026 samt utmaningar inför 2026 presenteras.

Paragrafen är justerad



§ 30 Information - inbjuden gäst, chef för Patientnämndens förvaltning i Region Västerbotten

Peter Sjöstedt informerar om hur Region Västerbottens politiska organisation är uppbyggd samt hur Patientnämndens förvaltning bedriver sitt arbete. Vidare redovisas hur Patientnämnden arbetar för att nå ut till medborgarna i Region Västerbotten.

Paragrafen är justerad